

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования

МАОУ ГО Заречный «СОШ №3» на 2018/2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1.Неполнота и частичная неактуальность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	Повысить качество содержания информации, обеспечить наличие актуальной и достоверной информации на сайте МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»	До 01.10.2018 г.	Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Подсекина Е.А., зам. директора по ВР, Исаева С.А., зам. директора по информационным технологиям	Обеспечено наличие актуальной и достоверной информации на сайте МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»	01.10.2018
	Своевременное пополнение и изменение информации	В течение года		Своевременное пополнение и изменение информации	Сразу при поступлении
	Информирование родительской общественности об актуальности размещаемой информации на сайте МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»	В течение года		Информирование родительской общественности об актуальности размещаемой информации на сайте МАОУ ГО	Сразу при поступлении

				Заречный «СОШ №3»	
1.2. Неполнота сведений на официальном сайте организации в сети Интернет о педагогических работниках организации.	Проанализировать и дополнить при необходимости раздел сайта МАОУ ГО Заречный «СОШ №3» «Руководство и педагогический состав»	До 01.10.2018	Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Исаева С.А., зам. директора по информационным технологиям	Дополнен раздел сайта МАОУ ГО Заречный «СОШ №3» «Руководство и педагогический состав»	01.10.2018
1.3. Неполная доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Структурировать интерфейс сайта для обеспечения контакта с родительской общественностью с использованием электронных сервисов	До 01.10.2018 г.	Исаева С.А., зам. директора по информационным технологиям, Чиж Л.Н., инженер по информационным технологиям	Обеспечен контакт с родительской общественностью с использованием электронных сервисов	01.10.2018
1.4. Неполная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Структурировать интерфейс сайта для обеспечения контакта с родительской общественностью с использованием электронных сервисов, размещать на сайте сведения о ходе рассмотрения обращений граждан	До 01.10.2018 г.	Исаева С.А., зам. директора по информационным технологиям, Чиж Л.Н., инженер по информационным технологиям	Структурирован интерфейс сайта для обеспечения контакта с родительской общественностью с использованием электронных сервисов, размещать на сайте сведения о	01.10.2018

				ходе рассмотрения обращений граждан	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение	Улучшить материально-техническую базу (приобретение орг.техники: мультимедийных проекторов, экранов, интерактивных досок, цифровых лабораторий, персональных компьютеров)	В течение года	Рагозина М.А., директор, Пилипчук М.П., зам. директора по АХЧ	Улучшение материально-технической базы (приобретение орг.техники: мультимедийных проекторов, экранов, интерактивных досок, цифровых лабораторий, персональных компьютеров)	В работе
2.2. Наличие не в полном объёме необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Провести ремонт имеющейся спортивной площадки, на стадионе; усилить родительский контроль за качеством питания.	В течение года	Рагозина М.А., директор, Пилипчук М.П., зам. директора по АХЧ	Ремонт имеющейся спортивной площадки, на стадионе; усилить родительский контроль за качеством питания.	В работе
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Усилить работу по проведению психологических и социологических исследований, опросов, анкетирования родителей,	В течение года	Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по		
				Работу по проведению психологических	Выполняется

	<p>обучающихся, своевременно информировать родителей (законных представителей) о проводимой индивидуальной, коррекционной работе с обучающимися. Усилить контроль за соблюдением индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.</p>		<p>УВР, Юдова Г.В., зам. директора по УВР</p>	<p>и социологических исследований, опросов, анкетирования родителей, обучающихся, своевременно информировать родителей (законных представителей) о проводимой индивидуальной, коррекционной работе с обучающимися. Усилить контроль за соблюдением индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.</p>	
<p>2.4. Невостребованность дополнительных образовательных программ</p>	<p>Расширение перечня дополнительных образовательных программ</p>	<p>В течение года</p>	<p>Рагозина М.А., директор; Подсекина Е.А., зам. директора по ВР,</p>	<p>Расширение перечня дополнительных образовательных программ</p>	<p>В работе</p>

			Пилипчук М.П., зам. директора по АХЧ		
2.5. Использование возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся не в полном объёме	Усилить работу по информированию родителей (законных представителей) обучающихся о методической и организационно- педагогической деятельности МАОУ ГО Заречный «СОШ №3», о возможности участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях (в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях)	В течение года	Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Юдова Г.В., зам. директора по УВР, Подсекина Е.А., зам. директора по ВР	Работа по информировани ю родителей (законных представителей) обучающихся о методической и организационно- педагогической деятельности МАОУ ГО Заречный «СОШ №3», о возможности участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных) , выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях (в том числе в официальных спортивных соревнованиях,	Выполняется

				и других массовых мероприятиях)	
III. Доступность услуг для детей с ОВЗ и детей-инвалидов					
3.1. Оказание обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи не в полном объеме	Усилить работу по ознакомлению родителей с программами оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, реализуемыми в МАОУ ГО Заречный «СОШ №3», наличием специалистов.	В течение года	Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Юдова Г.В., зам. директора по УВР	Работа по ознакомлению родителей с программами оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, реализуемыми в МАОУ ГО Заречный «СОШ №3», наличием специалистов.	Выполняется
3.2. Неполная информированность участников образовательной деятельности о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Активизировать работу по ознакомлению родителей с реализуемыми в МАОУ ГО Заречный «СОШ №3» адаптированными образовательными программами для детей с ОВЗ	В течение года	Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Юдова Г.В., зам. директора по УВР	Работа по ознакомлению родителей с реализуемыми в МАОУ ГО Заречный «СОШ №3» адаптированным и образовательными программами для детей с ОВЗ	Выполняется
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Единичные случаи недоброжелательности и некорректности поведения	Подготовить и обсудить предложения по улучшению качества	В течение года	Рагозина М.А., директор,	Обсуждение предложений по	Выполняется

<p>различных работников МАОУ ГО Заречный по отношению к обучающимся и родителям (законным представителям)</p>	<p>работы сотрудников МАОУ ГО Заречный «СОШ №3» на совещаниях трудового коллектива, педсоветах. Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов и сотрудников школы с целью корректировки их поведения.</p>		<p>Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Юдова Г.В., зам. директора по УВР</p>	<p>улучшению качества работы сотрудников МАОУ ГО Заречный «СОШ №3» на совещаниях трудового коллектива, педсоветах. Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов и сотрудников школы с целью корректировки их поведения.</p>	
<p>4.2. Частичная неудовлетворённость компетентностью работников МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»</p>	<p>Информировать участников образовательной деятельности об итогах ДКР, ВПР, РТ, ГИА, независимой оценки качества, своевременно знакомить их с документами разного уровня, регламентирующими образовательную деятельность.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Юдова Г.В., зам. директора по УВР, Подсекина Е.А., зам. Директора по ВР, Исаева С.А., зам. Диретора по информационным технологиям</p>	<p>Информировани е участников образовательной деятельности об итогах ДКР, ВПР, РТ, ГИА, независимой оценки качества, своевременно знакомить их с документами разного уровня, регламентирующими</p>	<p>Выполняется</p>

				образовательную деятельность.	
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
5.1. Недостаточная удовлетворённость материально-техническим обеспечением образовательной среды	Информировать участников образовательной деятельности о состоянии материально-технического обеспечения МАОУ ГО Заречный «СОШ 3» на общешкольных родительских собраниях, общешкольном родительском совете, составить план мероприятий по улучшению материально-технического обеспечения на основании анкетирования родителей (законных представителей).	В течение года	Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Юдова Г.В., зам. директора по УВР	Информирование участников образовательной деятельности о состоянии материально-технического обеспечения МАОУ ГО Заречный «СОШ 3» на общешкольных родительских собраниях, общешкольном родительском совете, составить план мероприятий по улучшению материально-технического обеспечения на основании анкетирования родителей (законных представителей).	Выполняется
5.2. Недостаточная удовлетворённость качеством предоставляемых услуг	Своевременно информировать обучающихся и их родителей	В течение года	Рагозина М.А., директор,	Своевременное информирование	Выполняется

(законных представителей) об организации образовательной и воспитательной деятельности в школе, итогах ВПР и ГИА, указывать источники информации (сайт ОО и СМИ).

Мамонтова Е.А.,
зам. директора по
УВР, Юдова Г.В.,
зам. директора по
УВР

обучающихся и их родителей (законных представителей) об организации образовательной и воспитательной деятельности в школе, итогах ВПР и ГИА, указывать источники информации (сайт ОО и СМИ).