



Отчёт

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году

МАОУ ГО Заречный «СОШ № 3»

На основании результатов проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг были выявлены критерии, по которым необходим ряд мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнение	Ответственный
1. Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.1	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	Размещается актуальная, полная и достоверная информация об ОУ на официальном сайте ОУ; (обновление не реже 1 раза в две недели).	Администрация школы Ответственный за размещение информации на сайте
1.2	Разработка системы обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения.	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	Администрация школы Ответственный за размещение информации на сайте
1.3	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов	Обеспечена техническая возможность получения сведений.	Администрация школы Ответственный за размещение информации на сайте

1.4	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	Администрация школы Ответственный за размещение информации на сайте
2. Повышение качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Анализ имеющихся и необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, охвата питанием. Планирование мер по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, увеличению охвата питанием.	Администрация школы
2.2	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ.	Администрация школы
2.3	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению.	Администрация школы
2.4	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Администрация школы, учителя
2.5	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Выполнение ИПРА	Администрация школы, учителя
3. Добросовестность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Планирование обучения и повышения квалификации работников	Администрация школы

3.2	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование. 	<p>Повышение профессионального мастерства педагогических работников</p>	Администрация школы
3.3	<p>Создание условий для комфортных отношений между работниками и обучающимися ОУ. Отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб.</p>	<p>Созданы условия для комфортных отношений между работниками и обучающимися ОУ. Функционирует служба примирения. Конфликтных ситуаций в ОУ не возникало. Жалобы не зафиксированы.</p>	Администрация школы
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации			
4.1	<p>Обеспечение обновления материально - технической базы ОУ</p>	<p>Постоянная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники</p>	Администрация школы
4.2	<p>Внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей</p>	<p>Повышение результатов учебной деятельности обучающихся</p>	Администрация школы
4.3	<p>Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ информации о достижениях обучающихся и педагогических работников</p>	<p>Поддержание положительного имиджа школы</p>	Администрация школы
4.4	<p>Создание на официальном сайте странички «Независимая оценка качества»</p>	<p>Создана на официальном сайте странички «Независимая оценка качества»</p>	Администрация школы