## МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ МЕТОД РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

▶ Медиация – это специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса поиска конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволило бы прекратить конфликт.



### "ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ"

 это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

# СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

 эта служба, созданная в школе и состоящая из педагогов, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

# ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

\* состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

### УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ

- Есть конфликт, его стороны известны и они признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту);
- 2) Сторонам больше 10 лет.
- ▶ 3) Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки);

#### ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

- разделение ответственности стороны несут ответственность за принятие решения и его выполнения, медиатор – за следование правилам и принципам процедуры;
- добровольность;
- нейтральность, безоценочность;
- конфиденциальность.

# МЕТОДЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- обучение школьников для работы в качестве школьных медиаторов, или в качестве помощников школьных медиаторов;
- создание «групп равных» (учатся самостоятельно регулировать собственные конфликты);
- проведение тренингов по общению с учащимися;
- создание «служб примирения»;
- школьные конференции

СХЕМА РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)



#### ПРИМЕРНАЯ СТРУКТУРА СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Информация о результатах встречи

Школьная служба медиации:

ВЗРОСЛЫЕ

Презентации, стенгазеты, создание высокого статуса службы медиации среди школьников

Взаимодействие со школьным психологом, социальным педагогом Школьная служба медиации: Проводит примирительные встречи, участвует в обучении, проводит просветительские мероприятия

Проведение тренингов и занятий

Информация о конфликтах от учителей, из администрации школы

Личные обращения в службу медиации от взрослых и подростков

Информация из «Ящика обращений»

ШКОЛЬНИКИ

Конфликты подростков, о которых стало известно в службе медиации