



Отчёт по выполнению плана по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
 МАОУ ГО Заречный «СОШ №3» за I полугодие 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1.Неполнота и частичная неактуальность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	Своевременное пополнение и изменение информации	В течение года	Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Подсекина Е.А., зам. директора по ВР, Исаева С.А., зам. директора по информационным технологиям	Обеспечено наличие актуальной и достоверной информации на сайте МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»	Сразу при поступлении
				Своевременное пополнение и изменение информации	Сразу при поступлении
	Информирование родительской общественности об актуальности размещаемой информации на сайте МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»	В течение года		Информирование родительской общественности об актуальности	Сразу при поступлении

				размещаемой информации на сайте МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение	Улучшить материально-техническую базу (приобретение орг.техники: мультимедийных проекторов, экранов, интерактивных досок, цифровых лабораторий, персональных компьютеров)	В течение года	Рагозина М.А., директор, Пилипчук М.П., зам. директора по АХЧ	Улучшение материально-технической базы (приобретение орг.техники: мультимедийных проекторов, экранов, интерактивных досок, цифровых лабораторий, персональных компьютеров)	Декабрь 2020г.
2.2. Наличие не в полном объеме необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Провести ремонт имеющейся спортивной площадки, на стадионе; усилить родительский контроль за качеством питания.	В течение года	Рагозина М.А., директор, Пилипчук М.П., зам. директора по АХЧ	Ремонт имеющейся спортивной площадки, на стадионе; усилить родительский контроль за качеством питания.	Включён в план на 2021-2022 учебный год

<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Усилить работу по проведению психологических и социологических исследований, опросов , анкетирования родителей, обучающихся, своевременно информировать родителей (законных представителей) о проводимой индивидуальной, коррекционной работе с обучающимися. Усилить контроль за соблюдением индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Юдова Г.В., зам. директора по УВР</p>	<p>Работу по проведению психологических и социологических исследований, опросов , анкетирования родителей, обучающихся, своевременно информировать родителей (законных представителей) о проводимой индивидуальной, коррекционной работе с обучающимися. Усилить контроль за соблюдением индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.</p>	<p>Декабрь 2020г., февраль 2021г</p>
<p>2.4. Невостребованность дополнительных</p>	<p>Расширение перечня дополнительных образовательных</p>	<p>В течение года</p>	<p>Рагозина М.А., директор;</p>	<p>Расширение перечня</p>	<p>Отсутствие заявок</p>

образовательных программ	программ		Подсекина Е.А., зам. директора по ВР, Пилипчук М.П., зам. директора по АХЧ	дополнительных образовательных программ	
2.5. Использование возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся не в полном объеме	Усилить работу по информированию родителей (законных представителей) обучающихся о методической и организационно-педагогической деятельности МАОУ ГО Заречный «СОШ №3», о возможности участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях (в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях)	В течение года	Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Юдова Г.В., зам. директора по УВР, Подсекина Е.А., зам. директора по ВР	Работа по информированию родителей (законных представителей) обучающихся о методической и организационно-педагогической деятельности МАОУ ГО Заречный «СОШ №3», о возможности участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях (в том числе в	Реализуется в соответствии с планом воспитательной работы на 2020-2021 учебный год

				официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях)	
III. Доступность услуг для детей с ОВЗ и детей-инвалидов					
3.1. Оказание обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи не в полном объеме	Усилить работу по ознакомлению родителей с программами оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, реализуемыми в МАОУ ГО Заречный «СОШ №3», наличием специалистов.	В течение года	Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Юдова Г.В., зам. директора по УВР	Работа по ознакомлению родителей с программами оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, реализуемыми в МАОУ ГО Заречный «СОШ №3», наличием специалистов.	Декабрь 2020г., февраль 2021г.
3.2. Неполная информированность участников образовательной деятельности о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Активизировать работу по ознакомлению родителей с реализуемыми в МАОУ ГО Заречный «СОШ №3» адаптированными образовательными программами для детей с ОВЗ	В течение года	Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Юдова Г.В., зам. директора по УВР	Работа по ознакомлению родителей с реализуемыми в МАОУ ГО Заречный «СОШ №3» адаптированным и образовательными программами для детей с ОВЗ	Декабрь 2020г., февраль 2021г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>4.1. Единичные случаи недоброжелательности и некорректности поведения различных работников МАОУ ГО Заречный по отношению к обучающимся и родителям (законным представителям)</p>	<p>Подготовить и обсудить предложения по улучшению качества работы сотрудников МАОУ ГО Заречный «СОШ №3» на совещаниях трудового коллектива, педсоветах. Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов и сотрудников школы с целью корректировки их поведения.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Юдова Г.В., зам. директора по УВР</p>	<p>Обсуждение предложений по улучшению качества работы сотрудников МАОУ ГО Заречный «СОШ №3» на совещаниях трудового коллектива, педсоветах. Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов и сотрудников школы с целью корректировки их поведения.</p>	<p>Январь 2021г.</p>
<p>4.2. Частичная неудовлетворённость компетентностью работников МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»</p>	<p>Информировать участников образовательной деятельности об итогах ДКР, ВПР, РТ, ГИА, независимой оценки качества, своевременно знакомить их с документами разного уровня, регламентирующими образовательную деятельность.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Юдова Г.В., зам. директора по УВР, Подсекина Е.А., зам. Директора по ВР, Исаева С.А., зам. Директора по</p>	<p>Информирование участников образовательной деятельности об итогах ДКР, ВПР, РТ, ГИА, независимой оценки качества, своевременно знакомить их с документами</p>	<p>Ноябрь, 2020г., февраль 2021г., март 2021г.</p>

			информационным технологиям	разного уровня, регламентирующими образовательную деятельность.	
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
5.1. Недостаточная удовлетворённость материально-техническим обеспечением образовательной среды	Информировать участников образовательной деятельности о состоянии материально-технического обеспечения МАОУ ГО Заречный «СОШ 3» на общешкольных родительских собраниях, общешкольном родительском совете, составить план мероприятий по улучшению материально-технического обеспечения на основании анкетирования родителей (законных представителей).	В течение года	Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Юдова Г.В., зам. директора по УВР	Информирование участников образовательной деятельности о состоянии материально-технического обеспечения МАОУ ГО Заречный «СОШ 3» на общешкольных родительских собраниях, общешкольном родительском совете, составить план мероприятий по улучшению материально-технического обеспечения на основании анкетирования родителей (законных	Декабрь 2020г., февраль 2021г

<p>5.2. Недостаточная удовлетворённость качеством предоставляемых услуг</p>	<p>Своевременно информировать обучающихся и их родителей (законных представителей) об организации образовательной и воспитательной деятельности в школе, итогах ВПР и ГИА, указывать источники информации (сайт ОО и СМИ).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Рагозина М.А., директор, Мамонтова Е.А., зам. директора по УВР, Юдова Г.В., зам. директора по УВР</p>	<p>представителей). Своевременное информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) об организации образовательной и воспитательной деятельности в школе, итогах ВПР и ГИА, указывать источники информации (сайт ОО и СМИ).</p>	<p>Декабрь 2020г., февраль 2021г</p>
---	--	-----------------------	--	---	--------------------------------------

Директор



М.А. Рагозина