

УТВЕРЖДЕН

Глава городского округа Заречный
А.В. Захарцев



План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения городского округа Заречный

«Средняя общеобразовательная школа №3» на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации: период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 66090008423

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Рагозина Марина Анатольевна, директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на официальном сайте информации о деятельности организации в полном объеме Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления))	01.03.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора		
			01.03.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора		

1	2	3	4	5	6	7
		Размещение информации о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора		
		Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора		
		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетов субъектов Российской Федерации	01.03.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора		

1	2	3	4	5	6	7
		Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				
		Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора		
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных	31.12.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора		

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p> <p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	01.03.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора		
		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью</p>	31.12.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора		

1	2	3	4	5	6	7
		оставить отзыв)				
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	72% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого Проведение плановых косметических ремонтов	31.12.2022 31.12.2022	Рагозина Марина Анатольевна, директор Пилипчук Марина Павловна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Рагозина Марина Анатольевна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		заключение договора аренды сменных кресел-колясок при возникновении необходимости	01.04.2024	Рагозина Марина Анатольевна, директор		
6.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: заключение договора на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при возникновении необходимости;	01.04.2024	Рагозина Марина Анатольевна, директор		
7.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	организовать обучение (инструктирование) работников организации для обеспечения возможности сопровождения инвалидов Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, обеспечить способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2024	Рагозина Марина Анатольевна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Рагозина Марина Анатольевна, директор		
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечив неукоснительное соблюдение работниками организации – Устава МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»; – Кодекса профессиональной этики педагогических работников МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»;	31.12.2022	Рагозина Марина Анатольевна, директор		
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, обеспечивая неукоснительное соблюдение работниками	31.12.2022	Рагозина Марина Анатольевна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	удовлетворенности - 94%)	<p>организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - Устава МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»; - Кодекса профессиональной этики педагогических работников - Положения об обучении с применением ДОТ И ЭОР в МАОУ ГО Заречный «СОШ №3» 				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11.	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Рагозина Марина Анатольевна, директор		
12.	91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Рагозина Марина Анатольевна, директор		
13.	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Рагозина Марина Анатольевна, директор		

Директор МАОУ ГО Заречный «СОШ №3» _____ М.А. Рагозина

