

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации городского округа
Заречный
от_%REG_DATE% №_%REG_NUM%
«Об утверждении планов мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения в 2021 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной
деятельности общеобразовательными
организациями, расположенными на территории
городского округа Заречный и контроле за их
выполнением»

Отчёт за I полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения городского округа Заречный «Средняя общеобразовательная школа №3» на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6609008423

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Рагозина Марина Анатольевна, директор	Информация, размещенная на стендах, обновляется один раз в 15 дней	06.06.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на официальном сайте информации о деятельности организации в полном объеме	01.05.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора	Информация о деятельности организации в полном объеме размещена на сайте;	01.03.2022
		Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления))	01.03.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на сайте школы в разделе "Сведения об образовательной организации"	01.03.2022
		Размещение информации о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте школы в разделе "Образование"	01.03.2022
		Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.05.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена на сайте школы в разделе "Образование"	01.03.2022
		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, размещена на сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.03.2022
		Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, размещена на сайте школы в разделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся"	01.03.2022
		Размещение информации о количестве обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора	Информация о количестве обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена на сайте школы в разделе "Образование"	01.03.2022
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации;	31.12.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора	На официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг (НОК)» размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.05.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг (НОК)» на официальном сайте школы размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора	На официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг (НОК)» размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора	На официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг (НОК)» размещена обновленная пошаговая инструкция о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку	07.06.2022
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2022	Исаева Светлана Александровна, заместитель директора	Информационно-разъяснительная работа с родителями проводится ежегодно на общешкольных родительских собраниях	31.12.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	72% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: Проведение плановых косметических ремонтов	31.12.2022	Пилипчук Марина Павловна, заместитель директора	Проведены плановые косметические ремонты рекреаций 3, 4 этажей, спортивного зала, 318 и 430 кабинетов	15.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: заключение договора аренды сменных кресел-колясок при возникновении необходимости	01.04.2024	Рагозина Марина Анатольевна, директор		
			01.04.2024	Рагозина Марина Анатольевна, директор	Заключен договор аренды сменных кресел-колясок с МБОУ ГО Заречный "ЦППМиСП"	01.04.2023
6.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: заключение договор на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при возникновении необходимости, организовать обучение (инструктирование) работников организации для обеспечения возможности сопровождения инвалидов	01.04.2024	Рагозина Марина Анатольевна, директор		
			01.04.2024	Рагозина Марина Анатольевна, директор	Используется универсальная платформа перевода жестового языка "Сурдо-онлайн"	11.05.2023
			01.04.2024	Рагозина Марина Анатольевна, директор	Проведён инструктаж работников для обеспечения возможности сопровождения инвалидов	11.05.2023
7.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, обеспечив способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2024	Рагозина Марина Анатольевна, директор	На сайте школы предусмотрена возможность дистанционного взаимодействия с получателями услуг с ОВЗ посредством платформы обратной связи; размещены адаптированные основные образовательные программы начального общего и основного общего образования	11.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Рагозина Марина Анатольевна, директор	С персоналом школы проведена беседа о необходимости неукоснительного соблюдения работниками организации: <input type="checkbox"/> Устава МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»; <input type="checkbox"/> Кодекса профессиональной этики педагогических работников МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»	02.06.2022
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечив неукоснительное соблюдение работниками организации: <input type="checkbox"/> Устава МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»; <input type="checkbox"/> Кодекса профессиональной этики педагогических работников МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»;	31.12.2022	Рагозина Марина Анатольевна, директор	Администрация школы и первичная профсоюзная организация осуществляют систематический контроль соблюдения работниками организации: <input type="checkbox"/> Устава МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»; <input type="checkbox"/> Кодекса профессиональной этики педагогических работников МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»	31.12.2022

10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, обеспечивая неукоснительное соблюдение работниками организации <input type="checkbox"/> Устава МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»; <input type="checkbox"/> Кодекса профессиональной этики педагогических работников <input type="checkbox"/> Положения об обучении с применением ДОТ И ЭОР в МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»	31.12.2022	Рагозина Марина Анатолевна, директор	С сотрудниками школы проведена беседа о неукоснительном соблюдении работниками организации <input type="checkbox"/> Устава МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»; <input type="checkbox"/> Кодекса профессиональной этики педагогических работников <input type="checkbox"/> Положения об обучении с применением ДОТ И ЭОР в МАОУ ГО Заречный «СОШ №3»	25.10.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11.	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Рагозина Марина Анатолевна, директор	Информация о школе размещается на странице школы В Контакте, РДШ; подробная информация о деятельности школы дана в СМИ ГО Заречный в связи с празднованием Дня учителя; для широкой общественности организован и проведён торжественный вечер, посвящённый 50-летию школы	07.10.2022
12.	91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворённых навигацией внутри учреждения	31.12.2022	Рагозина Марина Анатолевна, директор	Обновлена маркировка для слабовидящих внутри учреждения	31.08.2022
13.	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на высоком уровне удовлетворённость получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Рагозина Марина Анатолевна, директор	Проведены общешкольные родительские собрания в 1 - 11 классах по вопросам функционирования школы в 2022 - 2023 учебном году	16.09.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).