

УТВЕРЖДАЮ

А.В. Захарцев

ФИО

Подпись

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение городского округа Заречный

«Средняя общеобразовательная школа № 3» на 2025 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6609008423

Общий балл:

93,02

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

621

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

3

1	2	3	4	5	6	7
1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Рагозина Марина Анатольевна директор		
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Рагозина Марина Анатольевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Рагозина Марина Анатольевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности по итогам учебного года (май); принять участие в конкурсах федерального и регионального уровня для обучающихся: Всероссийский конкурс сочинений (сентябрь), Всероссийская олимпиада школьников (январь-февраль), Живая классика (апрель); разместить публикации в СМИ, сферуме и социальных сетях по мере проведения мероприятий	01.12.2025	Рагозина Марина Анатольевна директор		

1	2	3	4	5	6	7
		(каждый месяц); принять участие в выездных мероприятиях: Международные Рождественские образовательные чтения для педагогов (декабрь), муниципальная научно-практическая конференция для педагогов (февраль), Педагогический дебют (ноябрь-декабрь).				
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Рагозина Марина Анатольевна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести реконструкцию школьного стадиона, ремонт учебных кабинетов	01.12.2025	Рагозина Марина Анатольевна директор		